



Návod na prácu s tlačiarňou – MOŽNÉ PROBLÉMY A ICH ODSTRÁNENIE

Slabá tlač, pásikovanie (prúžkovaný nátláčok), zalepená tlačová hlava zasekávanie papiera atď.

PRAVIDELNE POUŽÍVAJTE ČISTIACE KAZETY A UDRŽUJETE VNÚTRO TLAČIARNE (VRÁTANE PODAVAČA PAPIERA) HYGIENICKY ČISTÉ

1. Použite TEST TLAČOVEJ HLAVY (je súčasťou software dodávaného s tlačiarňou). Na nátláčku vidíte presne či je tlačová hlava zalepená a ak áno, tak ktorá farba. Vložte čistiacu kazetu a skúste tlačiť túto farbu – vymeníte tým jedlý atrament v tlačovej hlave za jedlú tlačovú kvapalinu. Potom vložte nazad kazetu s jedlým atramentom a tlačte znova.
2. Ak to nepomôže, vyberte tlačovú hlavu a ponorte ju do teplej destilovanej vody a nechajte stáť cez noc. Jedlý atrament je vodou rozpustný a tak by sa mal rozmočiť a vypudíť s tlačovej hlavy. Na čistenie nepoužívajte kefu, chemické čistiace prostriedky a nesušte ju fénom.
3. Ak napriek tomu problém pretrváva, použite na vyčistenie ultrazvukovú čističku (bežne dostupná v optikách).
4. Aby ste sa podobným problémom vyhli, doporučujeme pravidelne používať naše jedlé čistiace kazety. Vložte ich do tlačiarne a tlačte testovací obrázok dovtedy, pokiaľ úplne nevybledne a bude už tlačíť len čistiaci bezfarebný roztok - teda nátláčok nebudete vidieť. Tlačiareň môže potom pokojne stáť niekoľko týždňov bez toho, aby sa tlačová hlava zalepila. Pôvodné kazety s jedlým atramentom opatrne uzavrite páskou, vložte do sáčku alebo krabičky, vzduchotesne uzavrite a uskladnite v chladničke.
5. NAJLEPŠÍ SPOSOB AKO SA VYHNÚŤ PROBLÉMOM SO ZASYCHANÍM JE TLAČIŤ DENNE. VAŠU TLAČIAREŇ MOŽETE DENNE VYUŽÍVAŤ NA KANCELÁRSKU TLAČ.

Získate tak kvalitne natlačené dokumenty, dokonca aj fotografie, pričom reálnym spôsobom prispejete k ochrane životného prostredia. Kvalita je porovnateľná pri tlači s normálnym atramentom.

Chýbajú jednotlivé farby – pretože kazeta je prázdna, papier sa zasekáva (trhá)

Vymeňte kazety vždy skôr ako sa úplne vyprázdnia. Ak zbadáte že tlačiareň netlačí jednu - viac farieb **zastavte tlač ihneď**. Ináč by ste mohli trvalo poškodiť tlačovú hlavu. Ak pozorujete problém s podavačom papiera treba skontrolovať resp. odstrániť prípadne zvyšky - ulomky papiera.

Tlačiareň nereaguje nepravidelne pracuje!

Jednou z príčin môže byť, že čistiaci mechanizmus ako aj podavač papiera sú znečistené nad povolenú mieru.. Takýto stav je dôkazom toho, že ste nesprávne používali tlačiareň na jedlú tlač ak si ju netrúfate vyčistiť svojpomocne – obráťte sa na servis. **Oprava mimo záruky!!!**

DOLEŽITÁ POZNÁMKA: Ostrosť a kvalita jedlých nátláčkov závisí okrem iného aj na kvalite predlohy (fotografie, kvalite skenovania, SW súboru ktorým je digitálna fotografia reprezentovaná). Preto nekvalitný nátláčok nie vždy musí byť spôsobený chybou jedlej tlače (pozri hore)